

Minder fouten bij automatisch testen IT-systemen

Djaja Ottenhof

24 juni 2024

Bij automatisch testen van IT-systemen kunnen fondsen en uitvoerders berekeningen veel grondiger controleren dan bij handmatig testen, zeggen consultants. De kans op fouten neemt af, net als de kosten.

Fondsen en uitvoerders moeten alles doen om te zorgen dat de premies en de opbouw van deelnemers volgens het pensioenreglement worden berekend. Dit betekent dat regelmatig getest moet worden of het IT-systeem geen fouten maakt. Vooral als er iets verandert in de regeling of aan de software is dit belangrijk.

TKP test volautomatisch

TKP test sinds kort het nieuwe administratiesysteem Plexus met testsoftware. Waar vroeger met Excel voorbeeldsituaties werden berekend, gebeurt dit nu met technologie van Axini. Op basis van details van de pensioenregeling maakt de software van Axini testgevallen en voert de tests uit. Dit levert een rapportage op over afwijkingen.

‘Zodra we een nieuwe versie van Plexus krijgen, testen we deze met een druk op de knop helemaal door. We kunnen zo direct feedback geven en weten op elk moment waar we staan’, aldus Max Pieters van TKP.

De opstartkosten van het automatisch testen zijn hoger, maar dat wordt later terugverdiend, ziet hij. 'Het opbouwen van het model om te testen zal wat meer tijd kosten dan eerst, maar vervolgens gaat de testuitvoering veel sneller. Het kost uiteindelijk minder dan op de traditionele manier.' Hij voegt wel toe dat TKP nu nog onvoldoende ervaring heeft opgedaan om te zeggen of de 30% besparing die Jonkers van Axini noemt haalbaar is bij de uitvoerder.

Die controle bevat nu vaak handmatige stappen. Dan bedenkt een actuariel specialist rekenvoorbeelden waarin iets verandert in de situatie van een deelnemer, zoals een deelnemer die een salarisverhoging krijgt of een die gaat scheiden. Vervolgens wordt, vaak met Excel, berekend hoe hoog premie of opbouw dan moet zijn. De bedachte testgevallen worden met de hand uitgevoerd of geprogrammeerd.

Dat wordt snel erg arbeidsintensief, aldus Menno Jonkers van Axini, een leverancier van testsoftware. 'Als je een keer honderd of tweehonderd situaties moet verzinnen, dan is dat al een flinke klus. Als er dan een keer iets wijzigt in het pensioenreglement, moeten veel van die situaties ook weer worden geüpdatet.'

Met technologie is het mogelijk om dit volledig te automatiseren. Software genereert dan automatisch grote aantallen voorbeelden, rekent uit wat premies en opbouw moeten zijn en vergelijkt de uitkomst met die van het echte administratiesysteem.

Het betekent niet dat elke situatie die je in het systeem in theorie kan tegenkomen, ook kan worden gecheckt, maar wel een veel groter deel dan als dit met de hand gebeurt. Jonkers: 'Je kan een scenario hebben waarin iemand vijf keer trouwt. Ik weet niet of je dat gaat testen. Er zit natuurlijk geen plafond aan het aantal varianten, maar 99% van de situaties kun je wel afdekken.'



Foto: iStock

Naast betere kwaliteit scheelt het ontwikkeltijd en kosten, weet Jonkers op basis van klantervaringen. 'Een verzekeraar die al lang op deze manier werkt, rapporteert een besparing van minimaal 30% op de testkosten. Dit is een beetje de onderkant van wat we van klanten horen. Als groter voordeel noemen ze meer grip en dat projecten eerder klaar zijn, waarmee een heel team eerder vrijkomt.'

Ook Hans Burg van Eraneos ziet veel voordelen. 'Je kan ongelimiteerd vaak, breed en diep testen uitvoeren. Omdat je repetitieve activiteiten automatiseert, kun je vrijkomende mensen inzetten op complexere, completere en kwalitatief betere testscripts. Dat is interessanter werk. Dat is in de war-on-talent ook nooit weg. Je kunt zo sneller veranderingen doorvoeren in de pensioenregeling of het systeem en zo je investering snel terugverdienen.'

In de pensioensector zijn nog weinig organisaties die de technische mogelijkheden volledig benutten, merkt hij op. Vaak houden uitvoerders deels vast aan handmatig testen doordat andere vernieuwingen voorrang krijgen. 'De capaciteit gaat nu grotendeels op aan de invoering van de Wtp, naast het dagelijks draaiend houden van de organisatie. Wij adviseren om nu bewust tijd te nemen voor geautomatiseerd testen, maar tijd, ruimte en geld hiervoor reserveren is lastig.'

Gepubliceerd in Pensioen Pro